

# 家族介護者支援ネットワーク構築に向けた 具体的実践

社会福祉法人 東京栄和会なぎさ和楽苑  
〒134-0088 東京都江戸川区西葛西 8-1-1

## 助成事業の概要

地域包括支援センターや若年性認知症支援事業（当苑自主事業）の相談業務にて、家族介護者が、認知症介護等の困難さ、世帯内の重複課題、介護と仕事の両立の困難さ、介護協力者不在等、様々な要因の中で介護に向き合う現状を多く目にして参りました。令和 3 年度本助成事業による「家族介護者支援ネットワーク構築に向けた研究」にて、家族会等の実態調査及び支援機関へのニーズ調査を実施し、家族会等の後継者問題、資金・場所・支援者等の資源不足等の課題の他、家族会等の認知不足、夜間・休日等の相談窓口増加の要望の多さ、等の実態を把握しました。

本研究事業では、実態調査の結果を基に「家族会等と支援機関が共に課題に取り組めるネットワークの構築」を目指し、(1) [1] ネットワーク連絡会（令和 4 年 10 月）、[2] 研修会（令和 5 年 3 月）の開催、(2) 小地域でのネットワークづくり（令和 5 年 1 月～ 2 月）、(3) 家族会紹介パンフレット作成に取り組み、行政機関も交えた意見交換等による家族介護者支援推進の土台作りに取り組むと共に、情報提供・発信に取り組みました。

## 事業の成果

### (1) ネットワーク連絡会の開催

区内家族会等団体と支援機関とのネットワーク強化を目指し、[1] ネットワーク連絡会、[2] 研修会の開催に取り組みました。

[1] 連絡会：コロナ禍の影響を鑑みオンラインにて開催。家族介護者、行政職員、家族会・認知症カフェ運営団体、地域包括支援センター職員等を交え交流しました。家族介護の実態や介護者の気持ちをご発信頂くと共に、家族会・認知症カフェへの期待、家族会・認知症カフェ運営の支援課題等を共有し、行政機関も含めたネットワーク強化の必要性を確認致しました。

[2] 研修会：「家族介護者支援の輪を広げよう」をテーマに、区民・支援機関等を対象にしたセミナーを開催致しました。ケアマネジャー・相談機関等の支援者の参加が多く、課題提起に一定の成果があったと考えます。家族会活動を幅広く展開している杉並区 NPO 法人（家族会活動受託法人）による実践報告の他、江戸川区の介護者支援の取り組み、家族会・オレンジカフェの実践報告等を交え、家族介護者支援のあり方を考える機会となりました。

### (2) 小地域でのネットワーク活動

葛西地区の認知症地域支援推進員（地域包括支援センターに配置）、なごみの家（地域共生社会構築の中核機関）を交えた意見交換を進め、家族介護者支援に関する情報共有や課題確認・今後の支援展開を検討致しました。地区内には認知症家族会が存在せず、認知症カフェもコロナ禍の影響を受けて停滞傾向である事等から、令和 5 年度は認知症の人と家族が共に活動できるプログラムを用いて、新たな家族介護者支援の資源開発につなげることが決まりました。

### (3) 家族会紹介パンフレット作成

区内家族会・認知症カフェの紹介パンフレット

を作成致しました。各団体にヒアリングを重ね、希望者が活動場所を選択しやすい情報掲載に努めました。支援者が家族介護者への情報提供に活用できること、また支援者側の家族会等の認知度を高めていくことを目的に、区内の高齢者・障害者支援関係者や行政・医療機関等の関係機関にパンフレットを配布いたしました。

## 成果の広報・公表

本研究事業の取り組みを報告書冊子にまとめ（3月研修会資料含む）、令和3年度の実態調査協力機関（家族会等、高齢・障害支援関係者等、約350機関）やその他関係機関へ、家族会紹介パンフレットと共に配布いたします。支援者側の家族介護者支援への意識を高め、支援者から家族介護者への情報提供等の取り組みにつなげていける地域づくりを目指してまいります。

当苑HPにも家族会紹介パンフレット、研究成果等を掲載し、今後の家族介護者支援に関する活動に関心を高められるよう啓発を継続すると共に、家族介護者への情報発信に努めてまいります。

## 今後の展開

(1) ネットワーク連絡会・研修会の継続開催  
令和4年度の活動を継承し、区民・支援機関等を対象とした年2回の研修会を開催いたします。テーマとして、[1]「介護者支援が進む地域づくり」「介護離職防止に向けて」、[2]「認知症高齢者の理解とケアの体制づくり」を取り上げ、家族介護者・支援者と共に家族介護者支援のあり方を学ぶ機会づくり、区内での家族介護者支援の活性化を目指してまいります。

また、研修会の開催にあたり家族会等運営団体への協力を依頼し、区内家族会等団体の紹介ブースを設置する等の情報発信の機会づくりにも取り

組みます。以上の準備と合わせ、年2回程度の家族会等団体との意見交換会を開催いたします。  
(2) 区内家族会等紹介パンフレットの作成を継続し、家族介護者の方が情報が得られやすい環境づくりに努めます。令和4年度作成のパンフレットより情報を増やせる様、区内家族会等の情報収集を続け、今回掲載できなかった精神・ひきこもり等の家族会情報の掲載についても関係機関との意見交換を重ねながら検討してまいります。