

心を繋ぎ心をつなぐボランティア電話相談のためのカウンセリング学習会

特定非営利活動法人 CLIP・あこーん電話相談室
〒220-0023 神奈川県横浜市西区平沼 1-7-18 篠崎ビル 106号

助成事業の概要

電話相談員の質の向上を第一の目的に、月1回第2土曜日の9:30から12:30の3時間、全10回の講座を行った。また、電話相談室運営資金獲得のため、一般の方にも開放している。会場は、かながわ県民活動サポートセンター。講義内容は、カウンセリング概論、スピリチュアルペイン、家族療法、アサーティブコミュニケーション、認知感情行動療法、アドラー心理学、ブリーフセラピー、地域福祉、社会福祉、精神障害者といったテーマで、大学の先生や企業のカウンセラー、産業カウンセラーなど各方面で活躍されている方に講師をお願いしている。

カウンセリングを学びたいと思う方には、入門としてかなり内容の充実した講座となっている。

また、講義中心のものばかりでなく、ワークも多く、実践に役立つものである。

さらに、同日午後、13:30～15:30の2時間、7回の事例検討会を午前中の講師の方をお願いした。

午前中の講義の補習や質疑応答、参加者の持つ事例について助言をしてもらうなど、さらに深い学びの時間を設けた。

事業の成果

今年度は、初回に15名の一般参加者が集まった。例年通り、女性の参加である。参加者の年齢、職業、参加動機は、様々であるが、ここ数年、以前に比べて「役に立つことを学びたい」「学んだ

ことを自分の活動に繋がりたい」といった主婦ではなく、「今の仕事に役立つスキルを学びたい」という福祉関係の仕事に就いている方が多くなっている。

また、後半には、産業カウンセラーやキャリアカウンセラーの有資格者が、ご自身の資格更新のため他団体での学習履歴を得る目的で参加するといったケースも見られた。私たちの講座が広く認められていることの証であると思う。

講義内容が多岐にわたっているため、全10回の受講ではなく、単発での参加者も毎回みられた。特に、今流行の「アドラー心理学入門」の回は、会場がいっぱいになり、開催者として驚くばかりであった。私たちCLIP・あこーん電話相談室は、開設時より、このアドラー心理学をベースにして学んできただけに、この結果はとても嬉しいものである。

地域福祉、社会福祉に関しては、二人の先生にお願いして家族から地域、社会へと視野を広げていくことが出来て、福祉関係事業に携わる方にとっては、充実した講義を受けて頂けたと思っている。

最終回の「明日からできる解決志向ブリーフセラピー」は、今年度初めてお願いした講師で、題名のとおり誰にでもすぐに使える手法であり、いろいろな場面で役立つことが期待できる。

5、6、7回目の講義でアンケートを取っているが、ほとんどの方から「分かりやすかった」や「講義内容に満足である」との答えを頂いており、カウンセリングという分野を初めて勉強される方にとっても、十分に理解できる内容であったと思う。

また、午後の事例検討会は、当日参加申し込み制であったが、毎回メンバーだけでなく、午後の2時間の講義にも参加希望者が多かったのは、午前中の講義が満足いくものであったからこそその結果だと思う。

■ 成果の広報・公表

当法人のHPに、学習会の様子や、アンケート結果などを掲載している。

<http://clip-acorn.com/>

アンケートの結果でも「講義内容について満足である」「わかりやすかった」という方がほとんどであった。

講義ばかりではないことが、受講生の方に好評を得る理由となっている。

また、アンケート結果は、担当頂いた講師の方にもお渡しし、今後の講座等に役立てて頂けるよう配慮している。

■ 今後の展開

18年間続けてきた学習会も今年度で27期となった。同じように電話相談室も開設して18年になる。

しかし、電話相談員の年齢も高齢化し、クライアントもリピーター数名となり、新しく相談の電話がかかってくることもほとんどなくなってきた。行政等の相談窓口も対象が細分化され、ボランティア相談窓口としての役割は既に十分に果たしたと思われる。

相談室運営は、経費がかさみ、学習会による収入だけでは賄いきれず、助成金を得ることに頼るのでは、安定した運営が難しい。ここ数年、定例会などを通じて、これからの相談室・学習会の運営についてメンバーで話し合ってきたが、NPO法人として今までのような活動を続けることは困

難と判断し、臨時総会を経て、9月から今後の活動についての検討会を発足し話し合ってきた。

9月から12月までに4回の検討会を経て「電話相談室も学習会も継続は困難。CLIP・あこーん電話相談室は、解散」との結論を得て、2018年5月に行う定期総会をもって解散とすることを決定した。